**INIZIATIVA PER L’EROGAZIONE DI SERVIZI DI IT Service management (solo prodotti) erogati in modalita’ SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) IN MODELLO PUBLIC CLOUD PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI ITALIANE**

**Documento di Consultazione del Mercato**

**Consip S.p.A. Via Isonzo 19/E**

***00198 Roma***

***Fax 06.85.449.284***

***http://www.consip.it***

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

***ictconsip@postacert.consip.it***

Roma, 30/07/2021

**Premessa**

La presente consultazione del mercato, è finalizzata alla raccolta di informazioni per l’avvio di un’iniziativa che avrà ad oggetto servizi di IT Service management in modalità software as a service in favore della Pubblica Amministrazione.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il 08 Settembre 2021 (tenuto conto della normativa vigente) all’indirizzo PEC ***ictconsip@postacert.consip.it*** specificando nell’oggetto della e-mail: “Servizi di IT Service management in modalità software as a service – Consultazione di mercato”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| Azienda |  |
| Indirizzo |  |
| Nome e Cognome del referente |  |
| Ruolo in azienda |  |
| Telefono |  |
| Fax |  |
| Indirizzo e-mail |  |
| Data compilazione |  |

***Informativa sul trattamento dei dati personali***

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# Breve descrizione dell’iniziativa

Consip, nell’ambito delle sue iniziative relative al Piano Triennale, intende implementare uno o più strumenti con i quali indirizzare i fabbisogni delle Amministrazioni nello sviluppo dei propri sistemi informativi relativamente al processo di trasformazione digitale del Paese. In particolare intende implementare uno o più strumenti con il/i quale/i indirizzare i fabbisogni delle amministrazioni relativi ai servizi di Software as a Service.

L’obiettivo dell’iniziativa è mettere a disposizione della Pubblica Amministrazione servizi di IT Service management in modalità software as a service funzionali alla realizzazione della trasformazione digitale della PA italiana. **La presente consultazione, ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in corso, estende il perimetro dell’ ITSM anche a funzionalità di IT Governance, IT Operations e IT Contract management.**

I servizi SaaS dovranno rispettare quanto stabilito dalla qualificazione AgID di cui alla circolare n. 3 del 9 aprile 2018 ed aver ottenuto la qualificazione stessa.

L’iniziativa si inserisce nell’ambito del quadro delle gare strategiche ICT, definito insieme ad AgID e al Dipartimento per la trasformazione digitale per la realizzazione degli obiettivi del suddetto Piano.

I suddetti AgID e Dipartimento per la trasformazione digitale hanno pubblicato il programma nazionale di abilitazione al cloud (<https://cloud.italia.it/it/cloud-enablement/>) il quale prevede tra le possibili strategie di adozione del paradigma cloud la strategia “re-purchase”, i servizi SaaS afferenti alla presente iniziativa soddisfano appieno gli strumenti da acquisire per soddisfare detta strategia di migrazione.

*SI precisa che è possibile allegare altra documentazione ad integrazione delle risposte fornite, definendo un indice degli allegati.*

Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’Impresa contenente
   * forma sociale,
   * classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande),
   * fatturato complessivo annuo in ambito di vendita/erogazione di servizi cloud (ove possibile indicare il valore medio dell’ultimo triennio 2018-2020)

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’Impresa ha già partecipato ad appalti, promossi da soggetti pubblici, nazionali o europei, riferibili a contenuti analoghi a quelli oggetto della presente consultazione? In caso positivo indicare gli appalti, la stazione appaltante e il valore.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali rapporti di partnership tecnologica con aziende ritenute rilevanti sia a livello nazionale che internazionale nell’ambito dei servizi indicati in premessa, evidenziandone i servizi integrati con la propria offerta e/o le competenze aziendali.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare **tutte** le eventuali certificazioni di cui è in possesso la Vostra Azienda (ISO 9000, 27001, ecc.) attinenti con i servizi indicati in premessa, indicando una breve descrizione dell’ambito della certificazione.

**Risposta**

|  |
| --- |
| *(es. 27001, certificazione sicurezza)* |

1. Indicare il fatturato specifico per anno, relativo all’ultimo triennio disponibile alla data di pubblicazione della presente consultazione di mercato, per la fornitura/erogazione di servizi software as a service, esclusi i servizi di gestione (configurazione, integrazione, migrazione dati, ecc.), come nella sottostante tabella.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Anni** | | |
|  | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** |
| Servizi software as a service |  | | |
| **Fatturato specifico** **medio complessivo (settore pubblico e settore privato)** | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| **di cui Fatturato specifico medio nel solo settore pubblico** | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |

1. Nell’ambito dei servizi oggetto della presente iniziativa, descrivere la struttura del listino ITSM software as a service dell’impresa evidenziando in particolare i servizi appartenenti agli ambiti applicativi descritti in tabella (anche qualora il medesimo servizio sia costituto da moduli capaci di soddisfare più ambiti, riportare il medesimo servizio sui diversi ambiti).

E’ richiesto di indicare per ogni servizio se la soluzione è “general purpose” ossia soluzione pensata per qualsiasi settore (pubblico/privato/sanità/manufatturiero etc) oppure “specifico PA” cioè erogata ad uso esclusivo di clienti del settore pubblico (in questo ultimo caso indicare la PA destinataria ad esempio “specifico Comune” oppure “specifico ASL” oppure “specifico Ente previdenziale” etc). Indicare “ND” laddove non siano disponibili nel proprio portafogli soluzioni per specifico ambito.

**Risposta**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ambito applicativo** | **Nome servizio** | **Tipologia servizio (general purpose/ specifico PA)** |
| IT Service management |  |  |
| IT Governance |  |  |
| IT Contract management |  |  |
| IT Operations |  |  |

1. Con riferimento all’ambito applicativo “**IT Service management**” indicare, se presente l’ambito nell’elenco di cui al punto 7, la soluzione SaaS presente nel portafoglio commerciale dell’impresa con relativa descrizione tecnico/funzionale ed elenco a bullet delle principali caratteristiche funzionali che classificano la soluzione come funzionale all’ambito specifico.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento all’ambito applicativo “**IT Governance**” indicare, se presente l’ambito nell’elenco di cui al punto 7, la soluzione SaaS presente nel portafoglio commerciale dell’impresa con relativa descrizione tecnico/funzionale ed elenco a bullet delle principali caratteristiche funzionali che classificano la soluzione come funzionale all’ambito specifico.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento all’ambito applicativo “**IT Contract management**” indicare, se presente l’ambito nell’elenco di cui al punto 7, la soluzione SaaS presente nel portafoglio commerciale dell’impresa con relativa descrizione tecnico/funzionale ed elenco a bullet delle principali caratteristiche funzionali che classificano la soluzione come funzionale all’ambito specifico.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento all’ambito applicativo “**IT Operations**” indicare, se presente l’ambito nell’elenco di cui al punto 7, la soluzione SaaS presente nel portafoglio commerciale dell’impresa con relativa descrizione tecnico/funzionale ed elenco a bullet delle principali caratteristiche funzionali che classificano la soluzione come funzionale all’ambito specifico.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono i modelli di pricing disponibili per i servizi di cui in premessa erogati dall’Impresa?

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa ed eventuali elementi di attenzione o criticità già riscontrate in analoghi contesti nei diversi ambiti di servizio (ad es. integrazioni, vincoli tecnologici, ecc..).

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |